

# L'IMPRESA DI DISTRIBUZIONE/COLLETTAME LAVORA MEGLIO E GUADAGNA DI PIÙ CON COURIER SUITE

Storie di problemi risolti  
dal software che ottimizza  
il lavoro nella distribuzione



*A cura del Marketing & Comunicazione di Eurosoftware Italia*



## Il gestionale di spedizioni Courier Suite risolve i problemi quotidiani di lavoro della distribuzione

Il software Courier Suite è stato progettato appositamente per **rispondere alle esigenze della distribuzione/collettame**. Il nostro obiettivo è quello di fornire soluzioni concrete che soddisfino le necessità quotidiane dei nostri clienti. Siamo fieri della nostra storia, della nostra credibilità e della reputazione che ci precede nel settore. Siamo grati ai nostri clienti che ci scelgono e ci chiedono sempre nuove funzionalità, permettendoci di **migliorare costantemente il nostro prodotto**.

Non tutti i clienti sono disponibili a farsi raccontare con nomi e cognomi perché per molti significherebbe dare ai competitor delle informazioni, mostrare quali sono state le ragioni che li hanno portati a cambiare gestionali di spedizione per scegliere noi. Chi ha voluto testimoniare apertamente di persona ci ha regalato **la sua case history di distributore soddisfatto** che è pubblicata sul nostro sito.

Qui invece abbiamo realizzato questo e-book di casi anonimi che offre una panoramica operativa delle funzionalità del nostro software. Siamo certi che leggendolo avrai già molte risposte alle tue domande e alle tue esigenze di lavoro. Ovviamente, **siamo sempre disponibili** ad ascoltare le tue esigenze e a fornirti consulenza professionale gratuita e senza impegno.

Il nostro obiettivo è quello di **darti il meglio** e di rendere la tua routine di lavoro più efficiente e soddisfacente.

Ti auguriamo quindi una buona lettura e un buon lavoro.



Fabrizio Ruggeri

Responsabile Commerciale



# Indice

Un software per la distribuzione, ideale anche per gestire il trasporto a collettame <i>Importazione ed esportazione dati • Generazione lettere di vettura</i>	4
Il software per imprese di distribuzione che velocizza il lavoro in ufficio e fuori <i>Procedure personalizzate • Inserimento spedizioni varie modalità • Tracciabilità online</i>	5
Il software gestionale per la distribuzione che strizza l'occhio al magazzino <i>Cloud computing • Movimentazione dei colli • Micrologistica • Smart working</i>	6
Le soluzioni di acquisto del software di spedizione Courier Suite <i>Finanza agevolata • Leasing • Finanziamento finalizzato • Noleggio operativo</i>	7
Conclusione: Il prossimo caso di successo	8

# Un software per la distribuzione, ideale anche per gestire il trasporto a collettame.

Quando nel business di un'azienda di distribuzione il groupage gioca un ruolo importante

Un'impresa di distribuzione moderna e competitiva deve saper intercettare il business in qualsiasi forma si presenti, come ad esempio, saper **gestire il trasporto a collettame**. Questa attività molto diffusa, chiamata anche 'groupage', è il trasporto di merci in colli di vari clienti e destinazioni effettuato con un unico mezzo. La vicenda da raccontare è quella di un cliente, di cui manteniamo l'anonimato per discrezione, che dopo anni di brokeraggio si apre alla distribuzione. "Bisogna saper cogliere i segnali del mercato" ci dice al telefono, entrando nell'argomento 'collettame'. È di mezz'età, si è formato già nell'era digitale quindi ha dimestichezza con computer, software e applicazioni verticali. Recepite alcune informazioni siamo pronti con una demo su misura, ovviamente gratuita, che gli apre il nuovo orizzonte di questo business. Ci ascolta con attenzione e ci fa ogni tipo di domanda, è il tipo migliore di cliente perché vuole capire tutto. E a noi fa piacere mostrargli tutti i nostri vantaggi.

**Il rapporto di fiducia tra nuovi soci si basa anche sul riconoscimento della solidità dei fornitori già noti**

Ma la demo non è solo per lui, partecipa anche il suo nuovo socio che porterà nuovi contatti per lo sviluppo della clientela. Il socio non ha grandi competenze tecniche, è più un 'uomo di relazioni', e si rivela inizialmente anche un po' diffidente nei nostri confronti. Capiamo che è lui l'interlocutore più importante da convincere per l'acquisto del nostro Courier

Suite. "Il nostro software" spieghiamo "razionalizza tutto il collettamento merci centralizzando i dati e aggiornando le informazioni in tempo reale. Minimizza così anche i costi, oltre che l'impegno di lavoro". Alla parola 'costi' l'attenzione si fa più viva, così continuiamo: "Quindi (il software) offre flessibilità e completezza nel gestire i dati operativi. Inoltre, quella rapidità di processi che garantiscono ai clienti servizi efficienti e veramente qualificati". L'argomento finale della demo è l'integrazione con la catena di distribuzione e con i corrispondenti attraverso tecnologie avanzate, che riduce l'attività di inserimento dati.

**Il problema di Courier Suite è quello di avere troppi vantaggi per poterli raccontare in poco tempo**

"Ma questo software cura solo questo aspetto o anche tutto il resto delle spedizioni?" La domanda del socio è un po' ingenua e viene arginata subito dal nostro contatto che già ci conosce: "Ma certo che fa 'tutto il resto'; oggi li ho chiamati per sapere cosa fanno per gestire il trasporto a collettame..." E prosegue: "Courier Suite ottimizza tutte le spedizioni: **importa ed esporta dati con procedure personalizzate**, integrando anche sistemi operativi eterogenei. **Genera lettere di vettura ed etichette per padroncini, corrieri espressi nazionali e internazionali**. Fa stampare le etichette con un clic. Ha procedure web per seguire le spedizioni con il tracking online e per conoscere gli esiti di consegna...". "Basta così! Ho capito." Dice il nuovo socio e continua: "Tra i loro clienti ci sono anche nomi importanti che conosco. Quindi per me è senz'altro 'sì'". "E voi altri - rivolto a noi - non pensiate di esservela cavata così, vi farò altre domande perché voglio saperne di più". Tiriamo un sospiro di sollievo, siamo anzi contenti perché se fosse per noi non finiremmo mai di raccontare Courier Suite e le sue funzionalità.



## Il software per imprese di distribuzione che velocizza il lavoro in ufficio e fuori

Quando il fattore tempo è importante per il business di spedizioni e trasporti Courier Suite è il gestionale migliore

Spesso battere la concorrenza è una questione di tempo, allora uno specifico software per imprese di distribuzione fa la differenza. C'è chi, poi, fa della velocità un vero e proprio imperativo da applicare a tutta l'organizzazione aziendale sconfinando nella vita privata del personale. È il caso di un'impresa conosciuta anni fa il cui titolare era rimasto colpito dai nostri slogan basati sul risparmio di tempo nell'attività d'ufficio. Nelle nostre comunicazioni diciamo che Courier Software taglia i tempi ad esempio, ma non solo, nell'importazione e nell'esportazione di dati. Parla veloce (com'è proprio del suo modo d'essere) al telefono e rimane colpito dalle alternative che gli prospettiamo già dal primo contatto. *“Abbiamo varie modalità, a partire dalle **procedure personalizzate** che integrano anche sistemi operativi eterogenei. Oppure con un **nostro modulo (XLS2Courier)** basato su Excel l'operatore carica nel database anche grandi quantitativi di spedizioni in file .xls”*. Non ci interrompe, ci sembra di aver piazzato già due buoni colpi.

La nostra cura del cliente parte dall'ascolto delle esigenze e dal rispetto del suo modo di essere

Non abbiamo finito, è ora della terza opzione quindi continuiamo: *“Poi c'è il modulo **Spedizioni Online**: una web app che funziona anche da mobile. Dopo l'inserimento, arriva a stampare lettere di vettura ed etichette, e importa nel back office del nostro cliente le spedizioni generate dai suoi clienti”*. Mister Velocità, così lo chiamiamo simpaticamente in azienda, vuole vedere tutto e subito, non ci dà nemmeno il tempo per preparargli una demo personalizzata. Fissa un appuntamento da noi per il giorno dopo e l'indomani lo vediamo arrivare, ovviamente, con un'auto da corsa. Non è solo, ha con sé due impiegate dell'ufficio per capire subito la funzionalità del nostro software e mostrarlo a chi lo userà quotidianamente. Mentre facciamo la nostra presentazione, lui da una parte cerca di captare qualcosa, dall'altra telefona a raffica a clienti e fornitori. È facile per noi dimostrare come quelle operazioni che di solito richiedono diverse ore possiamo svolgerle in poche decine di minuti.

*“La velocità nelle attività d'ufficio va bene, ma poi su strada cosa offrite per essere più performanti?”*

Il discorso con le ragazze, che si muovono e parlano svelte come il loro capo, si sposta sulla tracciabilità delle spedizioni e sulle consegne. Presentiamo all'impronta anche i moduli di **Tracking**

**Online** ed Esiti Online, due veri vantaggi competitivi del nostro software per aziende di distribuzione. Con il primo spieghiamo brevemente che possono offrire ai loro clienti la tracciabilità in tempo reale con diverse chiavi anche da mobile. Con il secondo, la consegna - anche con **l'immagine della firma** - o la mancata consegna viene notificata ai destinatari. E gli indirizzi dei borderò possono trasformarsi nelle mappe di Google che, per comodità degli autisti, attivano il navigatore. All'improvviso i tre s'alzano e con un congedo molto gentile ma velocissimo ci salutano e quasi scappano; noi restiamo un po' interdetti. Dopo un'ora ci arriva una mail con ringraziamenti e richiesta di preventivo per quello che ci eravamo detti e altre cose viste sul sito.

Un incontro finito bene, anche se nel minor tempo disponibile

Abbiamo saputo poi che in azienda hanno un gesto convenzionale per accordarsi sul “tagliare corto” qualsiasi cosa stiano facendo perché... *“va bene così!”*. La velocità non manca di fantasia, abbiamo corso anche noi per soddisfarli. Abituati a lunghi incontri e molte domande siamo riusciti a essere alla loro altezza. Anzi, alla loro rapidità.



# Il software gestionale per la distribuzione che strizza l'occhio al magazzino

Quando il software di spedizioni gestisce anche la micrologistica di magazzino

Courier Suite è un software gestionale per la distribuzione che integra molte funzioni diverse con oltre 200 moduli integrabili in diverse configurazioni. È sempre impegnativo per noi di Eurosoftware raccontare tutto insieme ciò che questo software fa per loro e per i clienti dei nostri clienti. Di solito le presentazioni partono da una visione d'insieme altre volte rispondiamo a domande su aspetti diversi che saltano da un argomento all'altro. Una telefonata ricevuta tempo fa da un imprenditore della distribuzione era di questo tipo. *"Come gestite lo smart working?"* ci chiede, seguendo un trend che negli ultimi tempi è sempre più in crescita. *"Certamente"* rispondiamo *"Grazie al cloud, configuriamo postazioni di lavoro anche in sedi fisiche distanti tra loro"*. *"L'installazione in cloud è totale o ibrida (client in locale e database in cloud) con vantaggi di solidità, economia, sicurezza. A partire dai back up automatici..."*. Stiamo per continuare sul cloud, aspetto molto importante, quando il nostro interlocutore salta da tutt'altra parte.

Dai vantaggi del software di spedizioni in cloud alla movimentazione dei colli

Veniamo interrotti da una domanda improvvisa: *"Spesso mi ritrovo a gestire in sede una grande quantità di merce e rischiamo di non riuscire a tenere tutto sotto controllo..."*. Sappiamo dove vuole andare a parare e stavolta lo interrompiamo noi, un po' divertiti: *"Siamo pronti! Abbiamo un modulo che leggendo i codici a barre, con terminalini - fornibili eventualmente anche da noi - tiene il magazzino allineato ai documenti di trasporto"*. Veniamo ascoltati molto attentamente: *"Spuntiamo*

*la merce in entrata, generiamo il borderò in uscita, controlliamo il carico dei mezzi. Il tutto poi con assoluta precisione di rilevazione anche per le spedizioni divise in più colli (tipo: "Collo 1 di 3" ecc.)"*. In questo modo risultano subito evidenti il riscontro esatto, oppure le mancanze, o anche le eccedenze. E il nostro potenziale cliente si tranquillizza, sappiamo che offrire soluzioni efficaci di barcodizzazione ha un effetto positivo su chi avverte questi problemi. La tranquillità dura un attimo: riparte alla carica, come volesse sfruttare, giustamente, fino in fondo il nostro incontro.

La gestione del magazzino per l'attività di micrologistica

*"E del magazzino che mi dite? Ne ho uno di dimensioni contenute, lo utilizzo per clienti che lo richiedono ma vorrei gestirlo meglio informaticamente"*. Stiamo parlando in videochiamata: dalla nostra parte siamo un commerciale e un esperto dell'ufficio tecnico; alle domande risponde alternativamente per primo chi spiega meglio. *"Le dimensioni contenute sono proprio quelle che meglio vengono gestite da Courier Suite. Con un modulo apposito per gestire giacenze, articoli sottoscorta, foto allegate... Per creare magazzini multicliente e controllare movimentazione e stoccaggio..."*. Questo voleva sentirsi dire il nostro interlocutore. A proposito, lo smart working di cui ci chiedeva all'inizio serviva a lui per attrezzare funzionalmente una nuova sede che ai tempi della videochiamata era solo un progetto. Collaborando nel tempo lo abbiamo aiutato anche in questo; sembrava una domanda buttata lì, invece era parte di un progetto che poi ha realizzato. Quanti ne abbiamo visti... È un lato bellissimo del nostro lavoro.



# Le soluzioni d'acquisto del software di spedizione Courier Suite

**Nel dialogo con il potenziale cliente si arriva sempre a parlare delle modalità d'acquisto**

Da qualsiasi parte si prenda il discorso sul software di spedizione si finisce sempre a parlare del lato economico dell'acquisto. L'imprenditore esige, giustamente, l'assoluta chiarezza su costi, tempi, modalità. Un argomento che per Eurosoftware non è solo economico ma è anche finanziario. Che significa? Che forniamo all'interlocutore sia informazioni tecniche e operative sia proposte di soluzioni che sostengono l'investimento necessario per fargli adottare Courier Suite in azienda. La formula che usiamo è quella di poter costruire insieme una proposta economica integrabile con soluzioni finanziarie personalizzate e/o integrate alla "finanza agevolata". Siamo consapevoli dell'impegno imprenditoriale di un acquisto importante per l'azienda perché, ovviamente, siamo imprenditori anche noi da tanti anni. E sappiamo che tutta l'attenzione che possiamo riservare al "quasi cliente" viene poi ripagata anche in termini di fiducia, gratitudine e posizionamento d'immagine positivo. È proprio una di quelle negoziazioni in cui "vincono" tutti, traendone vantaggi concreti, e che nella teoria economica sono definite operazioni "Win-win".

**Due parole per conoscere meglio che cos'è la "finanza agevolata"**

Partiamo dalla definizione: "L'insieme degli strumenti finanziari disposti dal legislatore a livello europeo nazionale, regionale o locale per favorire competitività e sviluppo delle imprese". Per qualcuno può essere una sorpresa scoprire che la PA "dia soldi" alle aziende, eppure è una realtà concreta a cui ricorrono tantissime imprese. Due esempi sono utili a capire la questione, uno a carattere occasionale, qual è "Industria 4.0" e uno invece di tipo ricorrente quali sono i bandi delle Camere di Commercio territoriali. Stiamo vivendo,

per definizione, la Quarta rivoluzione industriale dovuta soprattutto allo sviluppo delle tecnologie: la rete Internet, il cloud, la robotizzazione e molto altro. In Italia, dal 2016, il Piano Nazionale Industria 4.0 prevede misure economiche di sostegno per favorire la transizione digitale, l'interconnessione, l'integrazione internazionale. Queste misure, semplificando il discorso, a livello di impresa consistono in investimenti innovativi per l'acquisto di beni strumentali, tra i quali anche software e hardware. La nostra consulenza aiuta quindi a districarsi in quest'area finanziaria. Così come in quella abbastanza simile dei finanziamenti delle Camere di Commercio in percentuali di partecipazione alla spesa veramente molto interessanti e a volte sommabili.

**Se questi nostri interventi riguardano la "quantità di aiuti" ricevibili ne proponiamo altri, integrabili con questi, che "diluiscano i tempi"**

Immagina ora di trovarti in mano il nostro preventivo; se vorrai non sarà solo uno schematico elenco dettagliato di voci di spesa. Ma potrà essere accompagnato da una delle formule che adottiamo da tempo con grande successo nei confronti dei nostri clienti. Grazie ad accordi con primari istituti di credito e operatori internazionali di locazione possiamo anche offrire la nostra collaborazione nell'istruzione delle pratiche burocratiche. Parliamo, a seconda dei casi, di: leasing, finanziamento finalizzato e noleggio operativo. Se ti interessa approfondire le rateizzazioni (in alcuni casi fino a 60 mesi), gli acconti (in alcuni casi anche a 0 euro!) e in genere i vantaggi fiscali di queste operazioni, prenota subito la tua consulenza gratuita. E per noi sarà facile dimostrarti anche il ritorno sull'investimento già nel breve periodo che puoi ottenere con Courier Suite. Come vedi possiamo veramente creare le migliori condizioni personalizzate sulle tue esigenze per farti entrare nel mondo di Eurosoftware.



## Cominci a vedere il cambiamento della tua azienda e del tuo lavoro?

Caro lettore,

grazie di aver letto fin qui. Crediamo di avere molto ancora da scrivere e la tua potrebbe essere la prossima storia di successo, in un prossimo e-book o sul nostro sito se lo vorrai. In ogni caso noi ci siamo, hai conosciuto il nostro modo di fare e il piacere che abbiamo nel trattare con i clienti. Ci auguriamo di intraprendere con te un dialogo aperto di reciproco scambio.

Il tuo è un lavoro straordinario, il nostro specializzarci come software house in questo settore ci ha permesso di conoscere solide figure di imprenditori, broker di spedizioni, che ogni giorno fanno girare l'economia nazionale e non solo!

È per questo che pensiamo che Courier Suite sia la soluzione migliore anche per te, perché è un software che un po' già ti conosce e noi aspettiamo solo di conoscerti personalmente per costruire insieme il tuo miglior successo.

Il nostro software di spedizioni, trasporti e logistica Courier Software opera nel cuore delle imprese che lo adottano: risolve problemi, semplifica e ottimizza molti aspetti della quotidianità di lavoro. È continuamente aggiornato e perfezionato proprio grazie a un confronto aperto con le persone che, nelle imprese come la tua, fanno girare... il mondo!

Noi siamo pronti e tu?

**Le nostre applicazioni software sono sostenute da soluzioni finanziarie che sono personalizzate e integrate alla finanza agevolata per essere distribuite su comodi canoni mensili.**

**SCOPRI COURIER SUITE**





Eurosoftware Italia Srl

[www.eurosw.it](http://www.eurosw.it)

**Sede di Roma**

Via Sandro Giovannini, 6  
00137 Roma

Tel. 06.8200.2394

**Sede di Milano**

Piazza IV Novembre, 4  
20124 Milano

Tel. 02.67.165.636

[info@eurosw.it](mailto:info@eurosw.it)



**INNOVATION  
MANAGER**

